

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FUNDACJI MINDSET

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Fundacji MINDSET , dostępnego pod adresem domenowym <https://www.mindset.org.pl/> lub pod jego rozwinięciami.
- 1.2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://www.mindset.org.pl/regulaminmindset> w sposób, który umożliwi pobranie, przechowywanie i odtwarzanie Regulaminu.
- 1.3. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich usług dostępnych w Serwisie.
- 1.4. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 08.03.2024.

2. DEFINICJE

- 2.1. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą w treści Regulaminu mają znaczenia nadane im poniżej:
 - 2.1.1. **Dane Osobowe:** wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
 - 2.1.2. **Darowizna** – bezzwrotna kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Użytkownika na rzecz Fundacji, w szczególności w powiązaniu z określonym programem lub na rzecz działalności statutowej Fundacji;
 - 2.1.3. **„Wesprzyj nas”** – bezzwrotna kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Użytkownika na rzecz Fundacji, w szczególności w powiązaniu z określoną Zbiórką;
 - 2.1.4. **„Zaangażuj się”** - Darowizna na cele statutowe Fundacji Mindset, którą Użytkownik, przekazując Darowiznę na Cel Zbiórki, może dobrowolnie przekazać niezależnie od Darowizny przekazywanej na Cel Zbiórki.
 - 2.1.5. **Fundacja:** Fundacja Mindset z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-886) przy ul. Jagielskiej 55G, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001066877, NIP: 9512581772 będąca administratorem Serwisu;
 - 2.1.6. **Materiały:** wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Fundację, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
 - 2.1.7. **Operator Płatności:** Dotpay.pl i Przelewy24 oraz inne serwisy pośrednictwa finansowego prowadzone przez spółkę pod firmą PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7792369887, REGON 301345068,
 - 2.1.8. **Polityka Prywatności:** dokument zawierający zasady zbierania, przechowywania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika, dostępny pod linkiem: <https://mindset.org.pl/politykaprywatnoscimindset/>
 - 2.1.9. **„Programy”** – są to działania i inicjatywy, w ramach których realizuje swoje cele statutowe.

- 2.1.10. **Regulamin Operatora PayPro S.A.:** regulamin określający zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Operatora Płatności – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
- 2.1.11. **Regulamin:** niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Fundacji i Użytkownika związane z prowadzeniem i korzystaniem z Serwisu;
- 2.1.12. **Serwis:** serwis internetowy Fundacji, dostępny pod adresem domenowym <https://mindset.org.pl> lub jego rozwinięciami;
- 2.1.13. **Umów konsultację:** Formularz na stronie, w ramach którego poradnia zdrowia psychicznego współpracująca z fundacją oferuje bezpłatne konsultacje rodzicom i dzieciom w sytuacjach kryzysu zdrowia psychicznego u dziecka. Konsultacje odbywają się online lub stacjonarnie (Lesznowola k. Warszawy
- 2.1.14. **Użytkownik:** osoba korzystająca z Serwisu, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik.

3. Korzystanie z Serwisu

- 3.1. Celem Serwisu jest informowanie Użytkowników o działalności Fundacji i jej promowanie.
- 3.2. Korzystając z zakładki „Wesprzyj nas”, Użytkownicy mogą za pośrednictwem Serwisu dokonać wpłaty darowizny w celu wsparcia Fundacji.

4. Zasady przekazywania darowizn na rzecz Fundacji za pośrednictwem Serwisu

- 4.1. Fundacja udostępnia w Serwisie aktualną listę metod umożliwiających przekazywanie darowizn na rzecz Fundacji (zakładka „Wesprzyj nas”).
- 4.2. Darowiznę na rzecz Fundacji można przekazać korzystając z jednej z metod płatności za pośrednictwem Operatora Płatności, przelewem na rachunek bankowy Fundacji lub przez usługę SMS, lub z wykorzystaniem innych sposobów przekazywania Darowizn wskazanych w Serwisie. Fundacja nie przyjmuje Darowizn w gotówce ani darowizn rzeczowych.
 - 4.2.1. wysyłając przelew metodą BLIK albo korzystając z nakładki Operatora Płatności PayPro S.A. „Szybki przelew”; w przypadku skorzystania z tej metody płatności, po podaniu Danych Osobowych i kwoty wsparcia oraz przejściu do kolejnego kroku, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Operatora Płatności DotPay lub Przelewy24, a finalizacja transakcji wymaga zaakceptowania Regulaminu Operatora DotPay lub Przelewy24;
 - 4.2.2. dokonując wpłaty na podany numer rachunku bankowego (jednorazowej lub cyklicznej, poprzez zlecenie stałe);
 - 4.2.3. w przypadku chęci dokonywania wpłat cyklicznych (comiesięcznych), dokonując wpłaty poprzez obciążenie rachunku bankowego Użytkownika wybraną kwotą, które to obciążenie będzie następowało regularnie co miesiąc (zakładka „miesięcznie” oraz „płatność cykliczna”).
- 4.3. Płatność cykliczna, o której mowa w punkcie 4.2.3., ma charakter stałej darowizny przekazywanej automatycznie z rachunku Użytkownika do czasu anulowania zlecenia przez Użytkownika
- 4.4. W przypadku wybrania płatności cyklicznej pobieranej z karty płatniczej, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą prawidłowe uruchomienie płatności

cyklicznej a kolejne płatności cykliczne będą pobrane z karty Użytkownika pomiędzy 1 a 10 dniem kalendarzowym każdego miesiąca.

- 4.5. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z płatności cyklicznej dokonując odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem banku Użytkownika.
- 4.6. Każda kwota przekazana Fundacji w ramach dostępnych kanałów przekazywania Darowizn stanowi Darowiznę na rzecz Fundacji i jako taka nie podlega zwrotowi (z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa). Użytkownikowi z tytułu przekazania Darowizny nie przysługują od Fundacji żadne świadczenia wzajemne.

5. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika

- 5.1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem, niezgodnych z Regulaminem lub naruszających prawa innych osób oraz dostarczanie za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek treści bezprawnych.
- 5.2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa niedopuszczalne jest dokonywanie w szczególności następujących czynności w ramach Serwisu:
 - 5.2.1. przesyłanie treści pornograficznych;
 - 5.2.2. uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
 - 5.2.3. przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
 - 5.2.4. wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
 - 5.2.5. podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Fundacji lub innych podmiotów trzecich;
 - 5.2.6. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
 - 5.2.7. udostępnianie w Serwisie jakichkolwiek Materiałów naruszających prawa autorskie, prawa pokrewne lub dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich.
- 5.3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Materiałów udostępnionych w Serwisie jedynie dla celów prywatnych. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, reprodukowana ani wykorzystywana w jakikolwiek inny sposób sprzeczny z Regulaminem.

6. Warunki techniczne

- 6.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.
- 6.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika korzystającego z urządzenia stacjonarnego lub mobilnego:
 - 6.2.1. pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - 6.2.2. korzystanie z przeglądarki internetowej w aktualnej wersji, umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;

7. Dane Osobowe Użytkowników

- 7.1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest Fundacja.

7.2. Zasady przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników są uregulowane w Polityce Prywatności.

8. Prawa autorskie i prawa pokrewne

- 8.1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części (w tym ich układu), elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo Fundacji oraz do Materiałów udostępnianych w Serwisie przysługują Fundacji.
- 8.2. Materiały chronione są prawem autorskim i prawami pokrewnymi bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Fundację.
- 8.3. Przekazując Materiały Fundacji w celu ich publikacji w Serwisie, Użytkownik udziela Fundacji licencji niewyłącznej uprawniającej do korzystania z tych materiałów poprzez ich rozpowszechnianie w ramach Serwisu oraz innych mediach promujących działalność Fundacji lub Serwisu. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony i obejmuje terytorium Polski.
- 8.4. Bez zgody Fundacji wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach zawartości, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie.

9. Reklamacje

- 9.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu
- 9.2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Serwisu mogą być zgłaszane przez Użytkownika za pośrednictwem e-mail na adres: kontakt@mindset.org.pl wpisując w tytule „Reklamacja” lub w formie pisemnej.
- 9.3. Rekomendujemy, aby w reklamacji Użytkownik wskazał jej przedmiot, w szczególności usługę/funkcjonalność Serwisu, której reklamacja dotyczy, okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazał dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej) oraz określił żądanie związane z reklamacją.
- 9.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Fundację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zgłoszenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji wystarczających do jej rozpatrzenia, Fundacja zwróci się do Użytkownika z prośbą o ich uzupełnienie, a reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od przekazania brakujących informacji Fundacji.
- 9.5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi w wiadomości e-mail, chyba że w treści reklamacji Użytkownik wskaże inny sposób przekazania odpowiedzi lub nie wskaże w reklamacji swojego adresu e-mail – wówczas odpowiedź zostanie przekazana tym samym kanałem, którym została złożona reklamacja (tj. telefonicznie lub pocztą tradycyjną).
- 9.6. Reklamacje dotyczące usług płatniczych świadczonych przez podmiot inny niż Fundacja należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności obsługującego daną metodę płatności dostępną w ramach Serwisu. Reklamacje dotyczące usług płatniczych kierowane do Fundacji, będą przekazywane przez Fundację niezwłocznie właściwemu Operatorowi Płatności lub innemu podmiotowi, który jest

odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Fundację.

- 9.7. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. Zmiany Regulaminu

- 10.1. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
- 10.2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmian w życie.
- 10.3. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Fundację, nie krótszym niż określony w ust. 2 powyżej, chyba że z przepisów prawa, decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu wynika, że zmiana winna wejść w życie w innym terminie.
- 10.4. Fundacja jest uprawniona do zmiany Regulaminu w szczególności w następujących przypadkach:
- 10.4.1. zmiany przepisów prawnych mających wpływ na treść Regulaminu,
 - 10.4.2. obowiązku nałożonego na Fundację przez właściwy organ administracji publicznej lub sąd, mającego wpływ na treść Regulaminu,
 - 10.4.3. zmiany funkcjonalności Serwisu, uzasadnionej w szczególności rozwojem Serwisu, dbaniem o ochronę danych osobowych Użytkowników,
 - 10.4.4. zmian technologicznych,
 - 10.4.5. zmian redakcyjnych,
 - 10.4.6. zmian w modelu prowadzonej przez Fundację działalności.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 8 marca 2024 roku.
- 11.2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu. Treść Regulaminu w pliku PDF do pobrania dostępna jest [tutaj](#)
- 11.3. Prawem właściwym jest prawo polskie.